**Girdi**

* YÖK Başkanlığı
* Öğrenci Talepleri
* YÖK Farabi Yönetmeliği
* YÖK Farabi Esas ve Usulleri
* Giden Öğrenci Dosyaları
* Gelen Öğrenci Dosyaları
* Ofis
* Ofis ve Kırtasiye malzemeleri
* Personel
* YÖK Farabi Değişim Programı Belgeleri
* Farabi Değişim Programı Bütçesi
* YÖKSİS Otomasyon Uygulaması
* Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları, Web duyuruları, e-mail
* Öğrenci Başvuru Değerlendirmesi
* Başvuru Kabulü,
* Gelen Öğrenci, Giden Öğrenci verileri
* YÖK Farabi Değişim Programı Nihai Raporu
* Farabi Değişim Programı Protokolü, Öğrenci Bilgi Formu -Öğrenci Yükümlülük Sözleşmesi, Öğrenci Nihai Raporu, Öğrenci Katılım Belgesi, Öğrenci Kabul Belgesi, Öğrenci Başvuru Formu

Ne İle? Kaynaklar, Malzeme Ekipman

Kim İle? Yetenek, Bilgi Beceri, eğitim vb

**Süreç**

**Çıktı**

FARABİ

KOORDİNATÖRLÜĞÜ

* YÖK Başkanlığı
* Öğrenci ve Öğretim Elemanı Talepleri
* YÖK Farabi Yönetmeliği
* YÖK Farabi Esas ve Usulleri
* Giden Öğrenci Dosyaları
* Gelen Öğrenci Dosyaları
* Koordinatör
* Bilgisayar İşletmeni
* Ofis
* Ofis ve Kırtasiye malzemeleri
* Personel
* YÖK Farabi Değişim Programı Belgeleri
* Farabi Değişim Programı Bütçesi
* YÖKSİS Otomasyon Uygulaması
* Giden Öğrenci Sayısı
* Gelen Öğrenci Sayısı
* Öğrenci Nihai Raporu
* Farabi Değişim Programı Protokolü Formu
* Farabi Değişim Programı Gelen Öğrenci İş Akışı
* Farabi Değişim Programı Giden Öğrenci İş Akışı

**Müşteri Memnuniyeti**

Hangi Performans Göstergeleri

Nasıl? Yöntem, Prosedür, Talimat

**Müşteri Beklentileri**